

## **【2】 岡山県福祉人材センターに対する要望や感想等**

# 岡山県福祉人材センターに対する要望や感想等

代表的な意見を取りまとめると以下のとおり。

## (1) 就職支援について

- ・ 合同説明会等の日程は資格試験日とは違う日でお願いしたい。
- ・ 離職者対象の介護職員基礎研修等の実施や周知をしてほしい。
- ・ 岡山県、岡山労働局と協力した就職支援の実施をしてほしい。
- ・ 福祉の職場から離れていた人が利用できる講座を開設してほしい。
- ・ 遠方からの参加者への配慮等。など

## (2) 求人情報の提供について

- ・ 中高年の求人情報を増やしてほしい。
- ・ 介護体験等募集事業所一覧は役に立っている。
- ・ 求人欄は性別、年齢を明確にしてほしい。
- ・ 事業所の定員、介護度など詳細の情報がほしい。
- ・ 希望にあった情報がほしい。(ズレがあるため)
- ・ もっと求人情報を紹介してほしい。(郵送、メール等)
- ・ 求人情報誌を詳しく、分りやすくしてほしい。(勤務時間、給与、地域別等)
- ・ 毎月求人情報誌を送って頂きありがたい。
- ・ 求人情報などファイル、掲示は分かりやすく利用しやすい。
- ・ 県外でも求人情報を送って頂きありがたい。など

## (3) 職員の対応、立地、運営について

- ・ 担当の方に親身に相談にのってもらえて助かった。
- ・ 職員の対応もよく話しやすかった。
- ・ 情報提供スペースも広く、雰囲気もよく利用しやすい。
- ・ 来訪時に積極的に挨拶があってもよいのではと感じた。
- ・ お役所的な雰囲気を感じた。職員の人数が多いと感じた。
- ・ 地方から利用するのは不便となった。
- ・ いつも親切で丁寧な電話対応に感謝している。
- ・ 検索時間、土日の営業、営業時間の延長を希望したい。
- ・ ハローワークと同じ内容も検索できたらと思う。
- ・ メールでの連絡を可能にしてほしい。
- ・ 館内に興味をひくような職種別の写真掲示やイメージよくしてはどうか。 など

### **【3】 調査結果に対する考察・総括**

# 調査結果に対する考察・総括

---

この度の調査は、福祉人材センターをご利用頂いている多くの方々のご協力によって、求職登録者の生の声を頂戴することができたことに深く感謝申し上げます。

本調査分析を終えるにあたり、調査結果に対して、今後の当センターとしての研究課題や方向性についての考察は以下のとおりと考えます。

現状の福祉サービスを取り巻く労働市場は、依然として人材確保が難しい状況が続いています。特に、事業者からは「欲しい人材が必要な時に確保できない」等の声があるにも関わらず、求職者からは、「希望する就職先がない」等、事業者と求職者のギャップが生じていることが、見受けられます。

また、この度の調査を受けて、「求人情報の分り難さを訴えるケースが多いこと」、「入職前後でギャップを感じるケースが多いこと」等、求職者の満足度の低さについて明らかとなりました。

こうした状況を踏まえ、求職者・事業者にとって効果的なマッチングが行えるよう、「求人情報等の分りやすさの向上」、「体験型の就職活動支援の促進」、「未経験者のサポート体制の促進」など、求職者の満足度向上に向けた具体的な課題を解決していくことが重要と考えます。

## 1. 求人情報の分りやすさ、満足度の向上

### ①労働条件が明確となるような工夫

- ・給与、諸手当の支給要件等の具体的明示
- ・性別や年齢等の条件
- ・勤務日数、所定労働時間等
- ・必須事項の統一化など

### ②事業所の状況、職務内容がイメージできる工夫

- ・事業所の理念、方針、考え方・価値観の掲載
- ・事業所の概要、地図、URLの掲載
- ・職場の様子がわかる写真や情報

### ③求人情報誌の満足度向上

- ・紙面情報の充実化（勤務時間、給与、地域等）

## 2. 就職支援活動の強化

### ①体験型の就職支援の拡充

- ・職業体験、見学会、体験実習等の拡充
- ・合同説明会等

### ②未経験者のサポート体制強化

- ・働きながら資格が取れる環境
- ・離職者向け、未経験者向けの講座等

### 3. 福祉人材センターの運営等の見直し

#### ①センターの営業のあり方

- ・ 検索時間、営業日、営業時間等の見直し

#### ②行政、労働局、ハローワークとの連携

- ・ 共同事業の実施、求人情報の共有化等

#### ③館内イメージの向上

- ・ サービス業意識の向上（お役所的な雰囲気の払拭）
- ・ 館内の掲示物、写真、ポスター等の見直し

## 參考資料

平成 22 年度 求職登録者の就業意向調査票

調査票は統計処理し、福祉人材センターの日々の就労斡旋業務（求職相談、求人相談、各種情報提供等）の効果的な実施及び、改善に向けた基礎資料として活用いたします。  
ご協力賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【記入及び返送方法について】

- ① 回答は平成 22 年 12 月 1 日現在の状況について、各質問のあてはまる選択肢の番号に○印を付けてください。
- ② 「その他」を選択された場合は、( ) に具体的に記入してください。
- ③ 回答は平成 23 年 1 月 14 日（金）までに、同封の返信用封筒に封入の上ご投函ください（切手不要）。

◆以下の項目について、当てはまるものに○をつけ、各質問にお答えください◆

I 基本属性

問1 性別について該当するものに○をつけてください。

1. 男性
2. 女性

問2 年齢について、該当するものに○をつけてください。

- |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20 歳未満      | 2. 20 歳以上～29 歳 | 3. 30 歳以上～39 歳 |
| 4. 40 歳以上～49 歳 | 5. 50 歳以上～59 歳 | 6. 60 歳以上      |

問3 現在の住所について該当するものに○をつけてください。

1. 備前地域(岡山市、玉野市、備前市、瀬戸内市、赤磐市、和気町、吉備中央町)
2. 備中地域(倉敷市、笠岡市、井原市、総社市、高梁市、新見市、浅口市、早島町、里庄町、矢掛町)
3. 美作地域(津山市、真庭市、美作市、新庄村、鏡野町、勝央町、奈義町、西栗倉村、久米南町、美咲町)

問4 現在、学生ですか。該当するものに○をつけてください。

※ここでいう「学生」とは、高等学校・専門学校・短期大学・大学・大学院へ通っている方です。  
職業技術専門学校やホームヘルパー養成研修等は含みません。

1. 学生
2. 一般(学生以外)

問5 最終学歴について該当するもの 1 つに○をつけてください。(在学中の場合は、現在通っている学校に○をつけてください)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 中学校卒         | 7. 短大卒(福祉系以外)   |
| 2. 高等学校卒(福祉系)   | 8. 大学卒(福祉系)     |
| 3. 高等学校卒(福祉系以外) | 9. 大学卒(福祉系以外)   |
| 4. 専門学校卒(福祉系)   | 10. 大学院卒(福祉系)   |
| 5. 専門学校卒(福祉系以外) | 11. 大学院卒(福祉系以外) |
| 6. 短大卒(福祉系)     | 12. その他( )      |

問6 現在持っている資格、修了認定等について、該当するものすべてに○をつけてください。(学生の方は卒業時に必ず取得できるものを含む)※国家試験を受ける必要があるものは除く

- |                |           |           |
|----------------|-----------|-----------|
| 1. 介護福祉士       | 8. 保育士    | 15. 管理栄養士 |
| 2. 社会福祉士       | 9. 看護師    | 16. 調理師   |
| 3. 精神保健福祉士     | 10. 准看護師  | 17. 教員免許  |
| 4. 社会福祉士主任任用資格 | 11. 理学療法士 | 18. その他   |
| 5. 介護支援専門員     | 12. 作業療法士 |           |
| 6. 介護職員基礎研修    | 13. 言語聴覚士 |           |
| 7. ホームヘルパー     | 14. 栄養士   |           |

II 就業状況について

問7 現在の就業状況について、該当するものに○をつけてください。

1. 現在、働いている(⇒①②③④⑤もお答えください)
2. 現在、働いていない(⇒問8へお進みください)

⇒①職業について、該当するもの1つに○をつけてください。

- a. 社会福祉関係職員(職種は? )
- b. 医療機関等職員 (職種は? )
- c. 上記以外(具体的に: )

⇒②雇用形態について、該当するもの1つに○をつけてください。

- a. 正規職員
- b. 常勤職員(正規以外)(※勤務時間はフルタイムで、期間の定めあり)
- c. 非常勤・パート(※勤務時間が短く、期間の定めあり)

⇒③今の法人・会社を選んだ理由について、該当するものすべてに○をつけてください。

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 働きがいや魅力を感じる仕事だから   | 7. 適切な賃金等の水準だったから   |
| 2. やりたい職種・仕事内容だから     | 8. 希望の雇用形態の募集だったから  |
| 3. 人や社会の役に立ちたいから      | 9. 福利厚生が充実しているから    |
| 4. 取得した資格・技術を活かせるから   | 10. 人材育成体制が充実しているから |
| 5. 経営が健全で将来的に安定しているから | 11. 通勤が便利だから        |
| 6. 法人・会社の理念や方針に共感したから | 12. その他             |
|                       | (具体的に: )            |

⇒④今の法人・会社で働いてみて、入職前のイメージとのギャップについて該当するもの1つに○をつけてください。

1. あった
2. 少しあった
3. なかった

⇒「1. あった」「2. 少しあった」場合は、その内容について、自由にご記入ください。

⇒⑤転職を希望する理由について、該当するものすべてに○をつけてください。

1. 定年退職	9. 人間関係	17. Uターン・リターン
2. 契約期間の満了	10. 業務内容への不満	18. 通勤困難
3. 結婚	11. 労働時間への不満	19. 転居
4. 育児・子育て	12. 残業が多い	20. 他分野への興味
5. 配偶者の転職	13. 自分の適性・能力への不安	21. 進学
6. 家族の介護	14. 福利厚生がない	22. その他
7. 給料・賃金が安い	15. 継続教育がない	〔 〕
8. 健康上の理由	16. 休みがとれない	

問8 福祉職場での勤務経験について、該当するものに○をつけてください(ボランティアは除く)。

- 経験がある ※現在、在職中 (⇒①②もお答えください)
- 経験がある ※現在、離職中 (⇒①②もお答えください)
- 経験がない(⇒問10へお進みください)

⇒①勤務分野について、該当するものに○をつけてください(複数ある場合は、長期間従事した分野1つに○を付けてください)。

- |                |          |         |            |
|----------------|----------|---------|------------|
| a. 高齢者分野       | b. 障害者分野 | c. 児童分野 | d. 社会福祉協議会 |
| e. その他(具体的に: ) |          |         |            |

⇒②通算勤務期間について、該当するものに○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| a. 1年未満(⇒問9へ)       | b. 1年以上～3年未満(⇒問9へ) |
| c. 3年以上～5年未満(⇒問10へ) | d. 5年以上(⇒問10へ)     |

問9 問8で「1. 経験がある ※現在、在職中」及び「2. 経験がある ※現在、離職中」を選択した方の中で、3年未満の内に、前の職場を退職した経験がある方にお聞きします。  
主な退職理由は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

1. 定年退職	9. 人間関係	17. Uターン・リターンのため
2. 契約期間の満了	10. 業務内容への不満	18. 通勤困難
3. 結婚	11. 労働時間への不満	19. 転居
4. 育児・子育ての為	12. 残業が多い	20. 他分野への興味
5. 配偶者の転職	13. 自分の適性・能力への不安	21. 進学
6. 家族の介護	14. 福利厚生がない	22. その他
7. 給料・賃金が安い	15. 継続教育がない	〔 〕
8. 健康上の理由	16. 休みがとれない	

### Ⅲ 就職活動について

問10 どの分野に対して就職活動を行っていますか？該当するものに○をつけてください。

- 福祉分野の仕事
- 福祉分野、その他の仕事と平行して探している
- 就職できれば、分野はこだわらない

問11 現在、どのように就職活動をされていますか。該当するものすべてに○をつけてください。

1. 福祉人材センターを利用	7. 合同面接会への参加
2. インターネット検索システム(福祉のお仕事)を利用	8. 新聞、折込求人広告等からの情報
3. ハローワーク(公共職業安定所)を利用	9. 求人会社(有料職業紹介所)を利用
4. ナースセンターを利用	10. 施設等の情報ツール(ホームページ、広報誌等)からの情報
5. 学校の就職課等を利用	11. その他
6. 知人や関係者からの情報	( )

問12 希望する分野は何ですか。該当するもの1つに○をつけてください。

- 高齢者分野
- 障害者分野
- 児童分野
- 社会福祉協議会
- わからない
- その他( )

問13 希望する雇用形態は何ですか。該当するもの1つに○をつけてください。

- 正規職員
- 常勤職員(正規以外)(※勤務時間はフルタイムで、期間の定めあり)
- 非常勤・パート(※勤務時間が短く、期間の定めあり)
- 特に関わない
- その他( )

問14 希望する勤務形態は何ですか。該当するもの1つに○をつけてください。

- 日中、9時～17時の間
- 日中であれば、早出・遅出可能
- 夜勤・宿直のみ
- 特に関わない
- その他( )

問15 希望する賃金(手取り)はどれくらいですか。該当するもの1つに○をつけてください。

- ～5万円未満
- 5万円～10万円未満
- 10万円～15万円未満
- 15万円～20万円未満
- 20万円～25万円未満
- 25万円以上～

問16 福祉の仕事希望する理由は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

1. 働きがいや魅力を感じる仕事だから	8. 福利厚生が充実しているから
2. やりたい職種・仕事内容だから	9. 社会的に評価されているから
3. 人や社会の役に立ちたいから	10. 福祉現場を身近に感じる機会や状況にあったから
4. 取得した資格・技術が活かせるから	11. 家族や知人に勧められたから
5. 将来的に安定しているから	12. 他に仕事が見つからなかったため
6. 妥当な賃金等の水準だから	13. すぐに就職できると思ったから
7. 労働時間、休日等の条件に合うから	14. その他(具体的に )



問17 福祉職場への就職活動で、問題だと感じることは何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

1. どんな職場があるのかわかりにくい	6. 希望する分野・職種の人が少ない
2. 仕事の内容がわかりにくい	7. 未経験者だと就職しにくい
3. 職務体制や労働条件がわかりにくい	8. 特になし
4. 求人情報が入りにくい	9. その他
5. 採用条件が明確でない	( )

⇒具体的にどのようなようにすると良いと思いますか？解決策や要望等について自由にご記入ください。

問18 福祉の仕事を選ぶ時、重視する点は何ですか。該当するものすべてに○をつけてください。

1. 賃金・賞与	11. 昇進の見込みがあること
2. 勤務日数・労働時間	12. 経営形態(社会福祉法人、医療法人、株式会社等)
3. 休日・休暇	13. 法人や事業所等の理念や運営方針
4. 通勤距離・通勤の便しさ	14. 規模、安定性や将来性
5. 雇用形態(正規職員、パート等)	15. 知名度
6. 社会保険加入の有無	16. 職場の人間関係や雰囲気
7. 福利厚生	17. 経営者の人柄
8. 職種、仕事の内容	18. 労働組合の有無
9. 自分の適正や資格が活かせること	19. その他
10. 職場内研修体制が整備されていること	( )

問19 福祉の仕事をいつまで続けたいですか。該当するもの1つに○をつけてください。

1. 定年退職まで	
2. 契約期間満了まで	
3. 家庭(結婚や出産、配偶者の転勤等)の事情が許す限り	
4. 子どもが学校を卒業、成人するまで	
5. 他の希望の仕事が見つかるまで	
6. 体力の続く限り	
7. 考えたくない	
8. その他( )	

#### IV 岡山県福祉人材センターについて

問20 岡山県福祉人材センターを知ったきっかけについて、該当するものすべてに○をつけてください。

1. 家族・親族	8. 他都道府県の福祉人材センター・バンク等
2. 友人・知人	9. 岡山駅広告
3. 学校	10. 新聞広告
4. ハローワーク	11. バスの車内放送
5. ナースセンター	12. 岡山県社会福祉協議会の広報誌
6. 県内の市町村社会福祉協議会	13. インターネット
7. 県庁、市町村役場	14. その他( )

問21 岡山県福祉人材センターの利用頻度(電話連絡等を含む)について、該当するもの1つに○をつけてください(※インターネットによる『福祉のお仕事』情報提供システムの利用は含まない)。

1. 2日に1回または、ほぼ毎日	4. 3~4ヶ月に1回程度(登録更新時の連絡含む)
2. 週に1~2回程度	5. 登録したときだけ
3. 月に1~2回程度	6. その他(具体的に )

問22 『福祉のお仕事』情報提供システム(モバイル版も含む)の利用頻度について、該当するもの1つに○をつけてください(※福祉人材センターへ来所して、システムを閲覧した場合は含まない)。

1. 2日に1回または、ほぼ毎日	5. (インターネット環境はあるが)見たことがない
2. 週に1~2回程度	6. (インターネット環境がないため)見たことがない
3. 月に1~2回程度	7. 知らなかった
4. 3~4ヶ月に1回程度	8. その他(具体的に )

問23 岡山県福祉人材センターの利用について、下表の項目ごとに該当する番号に、それぞれ1つずつ○をつけてください。

項目	感想	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
求人情報の量		5	4	3	2	1
求人への質や求人情報の正確さ		5	4	3	2	1
就職・資格取得方法等の相談対応		5	4	3	2	1
就職・資格取得関連イベントの提供		5	4	3	2	1
インターネットの情報提供		5	4	3	2	1
来所者用求人検索システム		5	4	3	2	1
求人情報誌(月1回発行)の提供		5	4	3	2	1
イベント等のチラシや案内		5	4	3	2	1
イベントや講座等の実施		5	4	3	2	1

問24 岡山県福祉人材センターに対する要望や感想等(きらめきプラザ1階情報提供スペースを利用した感想や改善点等)について、自由にご記入してください

以上で質問を終わります。ご協力ありがとうございました。