

⑨退職者への復職支援

Q15. 貴施設等において、既退職者に対し復職支援に向けた取り組みを行っていますか？（複数回答）

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 定期的に連絡をとっている	0 0.0%	1 0.5%	2 0.9%	0 0.0%	3 4.8%	0 0.0%	6 1.2%
② 不定期だが連絡をとっている	1 14.3%	47 21.7%	41 19.2%	3 20.0%	9 14.5%	0 0.0%	101 19.6%
③ 施設だより等の広報紙を送付している	1 14.3%	7 3.2%	7 3.3%	2 13.3%	11 17.7%	0 0.0%	28 5.4%
④ 行事やイベント等の案内をしている	2 28.6%	19 8.8%	40 18.8%	6 40.0%	16 25.8%	0 0.0%	83 16.1%
⑤ OB会等の会合に出席している	0 0.0%	3 1.4%	5 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 1.6%
⑥ 特に何もしていない	4 57.1%	145 66.8%	63 29.6%	8 53.3%	33 53.2%	1 100.0%	254 49.3%
⑦ その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
母数	7	217	213	15	62	1	515

⑩職場見学の受入

Q16. 就職希望者等からの希望による職場（施設等）見学の受入れを行っていますか？

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 受入れている	5 71.4%	188 86.6%	103 48.4%	13 86.7%	48 77.4%	0 0.0%	357 69.3%
② 受入れる方向で検討している	0 0.0%	7 3.2%	4 1.9%	1 6.7%	6 9.7%	0 0.0%	18 3.5%
③ 受入れていない	2 28.6%	12 5.5%	20 9.4%	0 0.0%	2 3.2%	1 100.0%	37 7.2%
未記入	0 0.0%	10 4.6%	86 40.4%	1 6.7%	6 9.7%	0 0.0%	103 20.0%
合計	7	217	213	15	62	1	515

⑪インターンシップの受入

Q17-1. 就職希望学生等からの希望によるインターンシップ（職場体験）の受入れを行っていますか？

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 受入れている	2 28.6%	82 37.8%	82 38.5%	7 46.7%	20 32.3%	0 0.0%	193 37.5%
② 受入れる方向で検討している	1 14.3%	51 23.5%	13 6.1%	5 33.3%	8 12.9%	0 0.0%	78 15.1%
③ 受入れていない	4 57.1%	72 33.2%	37 17.4%	2 13.3%	28 45.2%	1 100.0%	144 28.0%
未記入	0 0.0%	12 5.5%	81 38.0%	1 6.7%	6 9.7%	0 0.0%	100 19.4%
合計	7	217	213	15	62	1	515

Q17-2. 「Q17-1」で、「①受入れている」と回答した場合は、該当するものは？

【時期】

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 随時受入れている	2 100.0%	71 88.8%	62 72.9%	7 100.0%	16 84.2%	0 0.0%	158 81.9%
② 期間を設けて受入れている	0 0.0%	4 5.0%	5 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 4.7%
③ 期間を設けて平日のみ受入れている	0 0.0%	2 2.5%	10 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 6.2%
④ その他	0 0.0%	3 3.8%	8 9.4%	0 0.0%	3 15.8%	0 0.0%	14 7.3%
合計	2	80	85	7	19	0	193

【プログラム内容】

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 施設見学	1 50.0%	75 91.5%	71 86.6%	4 57.1%	17 85.0%	0 0.0%	168 87.0%
② オリエンテーション	1 50.0%	50 61.0%	43 52.4%	1 14.3%	11 55.0%	0 0.0%	106 54.9%
③ 講義・セミナー・意見交換会	0 0.0%	7 8.5%	4 4.9%	0 0.0%	2 10.0%	0 0.0%	13 6.7%
④ 交流体験	0 0.0%	33 40.2%	32 39.0%	1 14.3%	4 20.0%	0 0.0%	70 36.3%
⑤ 作業補助・共同作業	1 50.0%	42 51.2%	48 58.5%	2 28.6%	16 80.0%	0 0.0%	109 56.5%
⑥ 見守り介助	1 50.0%	57 69.5%	10 12.2%	2 28.6%	10 50.0%	0 0.0%	80 41.5%
⑦ 食事・入浴・排泄介助など	2 100.0%	28 34.1%	7 8.5%	1 14.3%	11 55.0%	0 0.0%	49 25.4%
⑧ レクリエーション・イベント補助	0 0.0%	53 64.6%	18 22.0%	1 14.3%	12 60.0%	0 0.0%	84 43.5%
⑨ 同行訪問	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.0%
⑩ 送迎同行	0 0.0%	10 12.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	0 0.0%	12 6.2%
⑪ 機能訓練補助	0 0.0%	3 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	4 2.1%
⑫ 清掃・環境整備	1 50.0%	40 48.8%	35 42.7%	3 42.9%	8 40.0%	0 0.0%	87 45.1%
⑬ その他	0 0.0%	2 2.4%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.6%
母数	2	82	82	7	20	0	193

IV 人材育成

① 職場研修の理念方針の策定

Q18. 貴施設等では、経営方針等をふまえ、職場研修の理念や方針(求められる人物像等)を策定していますか。

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 法人単位で策定している	1 14.3%	101 46.5%	28 13.1%	7 46.7%	31 50.0%	0 0.0%	168 32.6%
② 法人単位で策定予定(本年度中)	1 14.3%	5 2.3%	2 0.9%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	9 1.7%
③ 施設等单位で策定している	3 42.9%	37 17.1%	59 27.7%	1 6.7%	8 12.9%	1 100.0%	109 21.2%
④ 施設等单位で策定予定(本年度中)	0 0.0%	4 1.8%	3 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 1.4%
⑤ 策定していない	2 28.6%	51 23.5%	69 32.4%	7 46.7%	18 29.0%	0 0.0%	147 28.5%
⑥ その他	0 0.0%	8 3.7%	5 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 2.5%
未記入	0 0.0%	11 5.1%	47 22.1%	0 0.0%	4 6.5%	0 0.0%	62 12.0%
合計	7	217	213	15	62	1	515

② 年間研修計画の策定

Q19. 貴施設等の年間研修計画の策定状況について、該当する項目は？

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 策定している	4 57.1%	144 66.4%	101 47.4%	11 73.3%	40 64.5%	0 0.0%	300 58.3%
② 策定予定あり(本年度中)	0 0.0%	13 6.0%	17 8.0%	0 0.0%	7 11.3%	0 0.0%	37 7.2%
③ 策定予定なし	2 28.6%	39 18.0%	42 19.7%	4 26.7%	12 19.4%	1 100.0%	100 19.4%
④ その他	1 14.3%	8 3.7%	14 6.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 4.5%
未記入	0 0.0%	13 6.0%	39 18.3%	0 0.0%	3 4.8%	0 0.0%	55 10.7%
合計	7	217	213	15	62	1	515

③職場研修担当者の選任

Q20. 貴施設等では、職場研修を担当する職員(職場研修担当者)を選任していますか。

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 法人単位で選任している(②を除く)	0	22	12	2	6	0	42
	0.0%	10.1%	5.6%	13.3%	9.7%	0.0%	8.2%
② 法人単位で研修委員会等を設置している	0	54	6	3	13	0	76
	0.0%	24.9%	2.8%	20.0%	21.0%	0.0%	14.8%
③ 施設単位で選任している(④を除く)	2	53	67	3	20	1	146
	28.6%	24.4%	31.5%	20.0%	32.3%	100.0%	28.3%
④ 施設単位で研修委員会等を設置している	2	22	11	0	5	0	40
	28.6%	10.1%	5.2%	0.0%	8.1%	0.0%	7.8%
⑤ 選任していない	2	54	76	6	16	0	154
	28.6%	24.9%	35.7%	40.0%	25.8%	0.0%	29.9%
⑥ その他	1	3	1	1	0	0	6
	14.3%	1.4%	0.5%	6.7%	0.0%	0.0%	1.2%
未記入	0	9	40	0	2	0	51
	0.0%	4.1%	18.8%	0.0%	3.2%	0.0%	9.9%
合計	7	217	213	15	62	1	515

④OJTの現状と課題

Q21. 貴施設等におけるOJTの体制や浸透度について、該当する項目は？

【OJT体制について】

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① OJT体制が明確になっている	2	43	51	3	13	0	112
	28.6%	19.8%	23.9%	20.0%	21.0%	0.0%	21.7%
② 新任职員など限られた職員のみ、体制が明確になっている	1	80	33	5	20	0	139
	14.3%	36.9%	15.5%	33.3%	32.3%	0.0%	27.0%
③ OJT体制が明確でない	3	79	75	7	26	1	191
	42.9%	36.4%	35.2%	46.7%	41.9%	100.0%	37.1%
④ その他	0	5	4	0	0	0	9
	0.0%	2.3%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%
未記入	1	10	50	0	3	0	64
	14.3%	4.6%	23.5%	0.0%	4.8%	0.0%	12.4%
合計	7	217	213	15	62	1	515

【OJTの理解・浸透度について】

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 職場に浸透している	3	54	58	2	12	0	129
	42.9%	24.9%	27.2%	13.3%	19.4%	0.0%	25.0%
② 十分浸透していない	2	136	84	12	36	1	271
	28.6%	62.7%	39.4%	80.0%	58.1%	100.0%	52.6%
③ 必要性を感じていない	2	13	14	0	10	0	39
	28.6%	6.0%	6.6%	0.0%	16.1%	0.0%	7.6%
④ その他	0	4	6	1	0	0	11
	0.0%	1.8%	2.8%	6.7%	0.0%	0.0%	2.1%
未記入	0	10	51	0	4	0	65
	0.0%	4.6%	23.9%	0.0%	6.5%	0.0%	12.6%
合計	7	217	213	15	62	1	515

Q22. 貴施設等におけるOJTの工夫について、該当する項目は？(複数回答)

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① OJT担当者同士での打合せ等を行っている	0	47	31	2	10	0	90
	0.0%	21.7%	14.6%	13.3%	16.1%	0.0%	17.5%
② 施設長等がOJTを行う者に対し、定期的に面談を行っている	1	40	24	0	6	0	71
	14.3%	18.4%	11.3%	0.0%	9.7%	0.0%	13.8%
③ ケースカンファレンスなどを利用し、OJTを行っている	0	63	30	6	16	0	115
	0.0%	29.0%	14.1%	40.0%	25.8%	0.0%	22.3%
④ 意図的に課題を与えるようにしている	1	35	44	2	14	0	96
	14.3%	16.1%	20.7%	13.3%	22.6%	0.0%	18.6%
⑤ 定期的に育成面談を行っている	1	43	12	0	7	0	63
	14.3%	19.8%	5.6%	0.0%	11.3%	0.0%	12.2%
⑥ その他	0	9	12	0	0	0	21
	0.0%	4.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%
⑦ 特に行っていない	4	53	49	7	23	1	137
	57.1%	24.4%	23.0%	46.7%	37.1%	100.0%	26.6%
母数	7	217	213	15	62	1	515

Q25. 貴施設等におけるOJTの課題について該当する項目は？(複数回答)

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 忙しくて職員の指導育成までできない	1 14.3%	80 36.9%	69 32.4%	5 33.3%	29 46.8%	1 100.0%	185 35.9%
② 指導できるほどの力量がない	1 14.3%	61 28.1%	27 12.7%	1 6.7%	9 14.5%	0 0.0%	99 19.2%
③ OJTの必要性は理解しているが、どのようにすればよいか分からない	2 28.6%	43 19.8%	32 15.0%	5 33.3%	15 24.2%	0 0.0%	97 18.8%
④ その他	2 28.6%	13 6.0%	13 6.1%	4 26.7%	0 0.0%	0 0.0%	32 6.2%
⑤ 特にない	2 28.6%	37 17.1%	33 15.5%	0 0.0%	17 27.4%	0 0.0%	89 17.3%
母数	7	217	213	15	62	1	515

⑤職場内のOFF-JTの現状と課題

Q25. 「Q24」の職場内のOFF-JTに関する研修の内容(テーマ)について、該当する項目は？(複数回答)

	生活保護施設	老人福祉施設	児童福祉施設	身体障害者福祉施設	知的障害者福祉施設	精神障害者福祉施設	合計
① 法人・施設の理念に関すること	0 0.0%	63 29.0%	33 15.5%	4 26.7%	15 24.2%	0 0.0%	115 22.3%
② 中・長期ビジョンの策定に関すること	0 0.0%	20 9.2%	11 5.2%	4 26.7%	7 11.3%	0 0.0%	42 8.2%
③ 制度・政策の動向に関すること	1 14.3%	53 24.4%	19 8.9%	7 46.7%	9 14.5%	0 0.0%	89 17.3%
④ 社会人、組織人としてのルール・マナー等に関すること	0 0.0%	101 46.5%	56 26.3%	6 40.0%	19 30.6%	0 0.0%	182 35.3%
⑤ チームワーク・リーダーシップに関すること	3 42.9%	60 27.6%	53 24.9%	4 26.7%	13 21.0%	0 0.0%	133 25.8%
⑥ コミュニケーションに関すること	2 28.6%	69 31.8%	44 20.7%	2 13.3%	9 14.5%	0 0.0%	126 24.5%
⑦ 会議の運営方法に関すること	0 0.0%	18 8.3%	15 7.0%	2 13.3%	4 6.5%	0 0.0%	39 7.6%
⑧ メンタルヘルスに関すること	1 14.3%	42 19.4%	22 10.3%	2 13.3%	6 9.7%	0 0.0%	73 14.2%
⑨ 法令遵守に関すること	0 0.0%	96 44.2%	14 6.6%	2 13.3%	10 16.1%	0 0.0%	122 23.7%
⑩ 法人の経営環境・状況に関すること	0 0.0%	34 15.7%	6 2.8%	2 13.3%	4 6.5%	0 0.0%	46 8.9%
⑪ 人事・労務管理に関すること	1 14.3%	25 11.5%	18 8.5%	3 20.0%	4 6.5%	0 0.0%	51 9.9%
⑫ 地域のニーズ把握、地域・関係機関との連携に関すること	0 0.0%	20 9.2%	43 20.2%	3 20.0%	4 6.5%	0 0.0%	70 13.6%
⑬ プライバシー保護、個人情報保護に関すること	0 0.0%	89 41.0%	36 16.9%	3 20.0%	12 19.4%	0 0.0%	140 27.2%
⑭ 苦情解決に関すること	0 0.0%	76 35.0%	58 27.2%	6 40.0%	13 21.0%	0 0.0%	153 29.7%
⑮ 安全確保	1 14.3%	145 66.8%	85 39.9%	10 66.7%	26 41.9%	0 0.0%	267 51.8%
⑯ 利用者等への直接的技術	2 28.6%	128 59.0%	90 42.3%	7 46.7%	26 41.9%	0 0.0%	253 49.1%
⑰ サービス計画・記録に関すること	5 71.4%	72 33.2%	51 23.9%	8 53.3%	21 33.9%	0 0.0%	157 30.5%
⑱ 研修会の報告	2 28.6%	96 44.2%	98 46.0%	5 33.3%	14 22.6%	0 0.0%	215 41.7%
⑲ その他	0 0.0%	16 7.4%	10 4.7%	2 13.3%	1 1.6%	0 0.0%	29 5.6%
母数	7	217	213	15	62	1	515